|  |
| --- |
| جمعية الـ NHS |
| NHS@75 - الرجاء مساعدتنا في تشكيل الاتجاه المستقبلي لـ NHS |
|  |
| الإصدار x، حدد التاريخ |

|  |
| --- |
| التصنيف: رسمي |
| الرقم المرجعي للمنشور: PRN00437 |

المحتويات

[جمعية الـ NHS 2](#_Toc134016692)

[تقديم NHS@75 2](#_Toc134016693)

[كيف تشارك؟ 3](#_Toc134016694)

[من أين أتينا؟ 5](#_Toc134016695)

[أين نحن الآن؟ 6](#_Toc134016696)

[ماذا تريد من NHS في المستقبل؟ 7](#_Toc134016697)

## جمعية الـ NHS

تجمع جمعية NHS مجموعة من الأفراد من جميع قطاعات الصحة والرعاية على فترات منتظمة لتقديم المشورة المستقلة لمجلس إدارة NHS England.

ويضم أعضاؤها قادة سريريين وتشغيليين في NHS، وموظفي الخطوط الأمامية، والمرضى، وممثلين عن العديد من الجمعيات الخيرية والمنظمات المجتمعية. وتقود جمعية NHS التقرير المقدم من NHS@75.

## تقديم NHS@75

في 5 يوليو 2023، تحتفل NHS بعيد ميلادها الخامس والسبعين. منذ تأسيسها في عام 1948، تطورت الـ NHS لتصبح واحدة من أكبر أنظمة الرعاية الصحية وأكثرها احترامًا في العالم. إنها توفر مجموعة واسعة من الخدمات المجانية لملايين الأشخاص عند الحاجة لاستخدامها للجميع.

تعد هذه الذكرى السنوية الخامسة والسبعين علامة فارقة مهمة، تتيح لنا جميعًا الفرصة لتقدير أهميتها في تقديم خدمات الرعاية الصحية للجميع.

ومع ذلك، من المهم أيضًا الاعتراف بالتحديات التي تواجهها NHS حاليًا، وكيف ستتحول NHS بشكل حتمي وتتطور بمرور الوقت لمواجهة هذه الصعوبات بأكبر قدر ممكن من الفعالية.

تختلف NHS اليوم كثيرًا عن أيامها الأولى قبل 75 عامًا، كما يختلف مجتمعنا تمامًا عما كان عليه قبل ثلاثة أجيال.

ستواصل NHS في الغد التكيّف لمواجهة التحديات الجديدة الناشئة، بالإضافة إلى التحديات التي نواجهها حاليًا. وهذه التحديات تشمل زيادة الطلب على الخدمات، وارتفاع مستويات الأمراض المزمنة طويلة الأمد، ونقص القوى العاملة، والحاجة إلى الاستخدام الأفضل للتقنيات والعلاجات الجديدة.

إن NHS@75 تدور حول العمل معًا للمساعدة في تشكيل NHS المستقبلية. إنها محادثة تعاونية، نأمل أن تشمل كل من يرغب في المشاركة. نحن نرحب بأفكارك، وإحصاءاتك، واقتراحاتك، ونأمل أن ترغب في أن تنضم إلى ذلك.

هناك ثلاثة أسئلة مهمة نود أن نطرحها عليك:

1. إلى أي مدى وصلت NHS في 75 عامًا؟
2. اين هي الان؟
3. ماذا تريد منها في المستقبل؟

مساهماتك مهمة في هذه المحادثة، مهما كانت مختصرة أو متعمقة. نريد مناقشة صادقة: التعرف على ما هو صعب، وكذلك الاحتفال بما يسير على ما يرام.

نحن نرحب بأي شيء ترغب في مشاركته معنا، وقد طرحنا أسئلة واسعة بقصد الحصول على اكبر قدر من الخبرات والأفكار منك. كلما أخبرتنا أكثر، كلما تعلمنا أكثر في هذا الوقت المهم للغاية.

ستساعد مساهماتك في تشكيل تقرير إلى NHS في إنجلترا وشركائها، بما في ذلك Amanda Pritchard، الرئيس التنفيذي لـ NHS.

على مدى الأشهر القليلة الماضية، كانت جمعية NHS تدرس بالفعل بعض التطلعات لـ NHS بعد عيد الميلاد الخامس والسبعين. وهذه التطلعات تشمل:

* الوقاية

مساعدة الناس في أن يعيشوا حياة أطول وأكثر صحة.

* إضفاء الطابع الشخصي

منح الناس القدرة على التحكم في رعايتهم الخاصة وتقاسم المسؤولية في تحقيق صحة أفضل.

* ناس

رعاية أولئك الذين يعتنون بنا، بما في ذلك أولئك الذين يعملون في الخدمة الصحية ومقدمي الرعاية غير مدفوعي الأجر للعائلة والأصدقاء

* المشاركة

إشراك المرضى وعائلاتهم في جميع مستويات صنع القرار وتصميم الخدمات.

* الرعاية الأوّلية والمجتمعية

التركيز على تعزيز هذه الخدمات المحلية التي تشكل الأساس لمعظم الرعاية والعلاج.

* الشراكه

تعمل NHS بشكل أفضل مع المنظمات الأخرى لتحسين الصحة والرعاية للجميع.

الآن، حان دورك - يُرجى إخبارنا برأيك.

سيتم تقديم هذه المشاركة إلى جمعية NHS، بهدف الحصول على توافق في الآراء بشأن التطوير المستقبلي لـ NHS حيث تقدم المشورة لمجلس NHS England.

شكرا لمشاركتك في هذه المحادثة المهمة.

**كلير جيرادا وكريس هام**  
الرؤساء المشاركون، جمعية NHS

## كيف تشارك؟

ستجد أدناه كل سؤال من الأسئلة الثلاثة، وبجانبه بعض المعلومات الأساسية حول كل سؤال. لا تتردد في الإجابة على جميع الأسئلة، أو مجرد الإجابة على واحد أو اثنين منهم، أيهما أكثر ملاءمة لك.

حتى نتمكن من معالجة الردود بشكل أفضل، يرجى تقديم الملاحظات من خلالها[XX]. مع خالص الشكر.

|  |
| --- |
| ما الذي سيبنيه هذا العمل من هذا التمرين ليس إبتداء من الصفر. فهو يعتمد على التعلم من العمل والمشاورات مثل خطة القوى العاملة طويلة الأجل Long Term Workforce Plan القادمة، والتقييم الكامل للرعاية الأولية المتكاملة Fuller Stocktake of Integrated Primary Care وخطط NHS المحلية الأخيرة.  وسيكون بإمكانه أيضًا الوصول إلى أحدث الأفكار حول تجربة المريض التي أعدتها Healthwatch إنجلترا، والأصوات الوطنية، وتجارب الموظفين من خلال استبيان موظفي NHS و People Pulse. أصدر الباحثون والكليات الملكية ومراكز الفكر التي تشارك في الجمعية تقارير قيّمة يمكن الاعتماد عليها. |

## من أين أتينا؟

### الخلفية

أَنشأت NHS من المبادئ التي مفادها أن الوصول إلى الرعاية الصحية يجب أن يعتمد على الحاجة، وليس القدرة على الدفع، وأن يتم تقديمه بشكل عادل لجميع السكان. مبادئ وحقوق ومسؤوليات المرضى والمواطنين والموظفين منصوص عليها في [دستور الصحة الوطنية NHS Constitution](https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-constitution-for-england/the-nhs-constitution-for-england) ومدعومة بالتشريعات.

في جميع الخدمات، يستخدم حوالي 2 مليون شخص خدمات NHS في كل يوم عمل. يخدمهم أكثر من 1.4 مليون موظف، ويغطيون أكثر من 150 دورًا، من كل مجتمع في البلاد.

بقيت بعض الأشياء كما هي أو متشابهة جدًا منذ عام 1948. لا تزال الخدمة مموّلة بالكامل تقريبًا من خلال الضرائب الوطنية. لا تزال الخدمات إلى حد كبير تقدم من خلال مزيج مماثل من المنظمات، من الممارسة العامة GP إلى المستشفيات.

حيث تغيرت الأمور بشكل كبير من خلال التقدم في الرعاية الصحية والتكنولوجيا، مثل الأدوية والاختبارات التشخيصية والتدخلات الجراحية. كما نقدم المزيد من الرعاية الوقائية، مثل برامج الفحص والتطعيم الوطنية. لقد تغيرت القوى العاملة في NHS وأدوارها أيضًا مع زيادة عدد الأطباء والممرضات وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية بشكل كبير.

أدت هذه التطورات إلى أن يعيش الناس لفترة أطول، بمتوسط 14 عامًا أكثر مما كان عليه الحال في عام 1948. تحسنت نسب النجاة من أمراض القلب والسرطان والحالات الأخرى بشكل كبير، على الرغم من أننا نعيش الآن في كثير من الأحيان مع حالات متعددة طويلة الأمد.

|  |
| --- |
| السؤال:  1. ما هي الميزات أو التطورات أو الخدمات التي تقدمها NHS وتُعد أكثر أهمية للاحتفال بها وتعزيزها مع اقترابنا من الذكرى الخامسة والسبعين؟   نرحب بك لتضمين أية تجارب شخصية أو مساهمات قدمتها، مع رؤى حول سبب نجاحها. |

## أين نحن الآن؟

### الخلفية

إن بلوغ الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لتأسيسها يسلط الضوء على الكثير للاحتفال به بشأن NHS. ومع ذلك، من الضروري أيضًا الاعتراف بأنها تواجه حاليًا تحديات كبيرة. قوائم الانتظار وصلت إلى مستوى قياسي. يتعرض العديد من العاملين في NHS لضغوط كبيرة ويتم اتخاذ إجراءات صناعية من قبل مجموعات مختلفة.

لقد شهدنا لسنوات عديدة تحسنًا مستدامًا في متوسط العمر المتوقع للناس، حيث لا يعيش الناس حياة أطول فحسب، بل يظلون بصحة جيدة وعلى ما يرام لفترة أطول أيضًا. ومع ذلك، فإننا نشهد الآن أن هذه التحسينات لا ترتفع، بل وتبدأ في الانخفاض. هناك أيضًا تفاوتات كبيرة في الحصول على الرعاية الصحية.

في عام 2019، نشرت NHS [خطة NHS طويلة الأجل](https://www.longtermplan.nhs.uk/). وقد حددت التغييرات في كيفية تقديم الرعاية وتحسين الصحة، بما في ذلك التحسينات في الوقاية والكشف عن الحالات طويلة الأمد وإدارتها. كما حددت التحسينات في الوصول إلى رعاية الصحة النفسية وجودتها وغيرها من الحالات الصحية الرئيسية.

هدفنا هو المضي قدمًا في السنوات القادمة، والعمل على تقليل التفاوتات الصحية، ومنع الأمراض حيثما أمكن، وزيادة عدد السنوات الصحية التي يعيشها الناس.

في الآونة الأخيرة، واجهت NHS أكبر تحد لها على الإطلاق في جائحة COVID-19. أدى الوباء إلى تفاقم العديد من التحديات التي كانت NHS تواجهها بالفعل.

ومع ذلك، هناك قدر هائل يجب أن نفخر به في استجابتنا لـ COVID-19، ليس فقط داخل NHS ولكن عبر شركائنا - من مجموعات المجتمع إلى تلك الموجودة في طليعة البحث العلمي. تُظهر لنا العديد من طرق العمل التي يتم تكييفها بسرعة وهياكل الفريق الجديدة، لا سيما في استخدام الرعاية الرقمية، الشكل الذي قد يبدو عليه مستقبل NHS.

|  |
| --- |
| الأسئلة:  1. اليوم، في أية مجالات تعتقد أن NHS تحرز تقدمًا؟   لا تتردد في تضمين أكثر من مجال.   1. اليوم، ما هي المجالات التي تعتقد أن NHS بحاجة إلى تحسين فيها؟   لا تتردد في تضمين أكثر من مجال.   1. ما هي أهم الدروس التي تعلمناها من كيفية تغيير NHS للطريقة التي تقدم بها الرعاية في السنوات القليلة الماضية؟ |

## ماذا تريد من NHS في المستقبل؟

### الخلفية

عيد الميلاد الخامس والسبعون لـ NHS هو الوقت المناسب للتطلع إلى الأمام. نريد أن نسمع آرائك حول أهم الطرق التي يجب أن تطور بها NHS الخدمات في السنوات القادمة.

سيتم توصیل هذه في سياق التغييرات في سكاننا. سيكون هناك ارتفاع مستمر في عدد الأشخاص الذين يعيشون في سن متقدمة، مع زيادة عدد الأشخاص المصابين بأمراض مزمنة وزيادة عوامل الخطر الصحية مثل السمنة.

تعمل التكنولوجيا على تغيير طريقة تواصلنا والتشاور مع مقدمي الخدمات الصحية. البحث في فهمنا للمرض والتشخيص الأفضل والعلاجات الجديدة تخلق فرصًا كبيرة.

NHS هي عمل الناس. بدون الموظفين والمتطوعين ومقدمي الرعاية غير الرسميين الذين يقدمون ذلك، سوف لن تكون NHS موجودة، وهم حيويون لمستقبل NHS. نحن نعلم أنه يجب علينا تحسين تجربة موظفي الأقليات السود والآسيوية والعرقية، وخلق وظائف وأنماط عمل يريدها الناس ويحتاجونها.

|  |
| --- |
| الأسئلة:  1. في رأيك، ما هي أهم التغييرات في طريقة تقديم الرعاية، وتحسين الصحة في السنوات القادمة؟ 2. ما الذي نحتاجه لتحقيق هذه التغييرات والطموحات؟ 3. وأخيرًا، هل لديك مثال واحد على الطريقة الرائعة التي تعمل بها NHS الآن والتي يمكن أن تكون جزءًا أكبر من كيفية عملنا في المستقبل؟   يرجى وصف هذا المثال. |

شكرًا لك على المشاركة في هذا - معًا يمكننا تشكيل NHS أفضل للجميع.

|  |
| --- |
| NHS England  Wellington House  133-155 Waterloo Road  London  SE1 8UG  يمكن إتاحة هذا المنشور بعدد من التنسيقات البديلة عند الطلب. |
| NHS England 2023 | PRN00437 © |