|  |
| --- |
| Zgromadzenie NHS |
| NHS@75 – pomóż nam kształtować przyszły kierunek naszego NHS |
|  |
| Wersja x, Wybierz datę |

|  |
| --- |
| Klasyfikacja: Oficjalne |
| Nr referencyjny publikacji: PRN00437 |

Spis treści

[Zgromadzenie NHS 2](#_Toc134016585)

[Przedstawiamy NHS@75 2](#_Toc134016586)

[W jaki sposób udzielić odpowiedzi? 4](#_Toc134016587)

[Jak daleko zaszło NHS? 6](#_Toc134016588)

[Na jakim etapie znajduje się NHS? 8](#_Toc134016589)

[Czego oczekiwaliby Państwo od NHS w przyszłości? 10](#_Toc134016590)

## Zgromadzenie NHS

Zgromadzenie NHS zrzesza wiele różnych osób z sektora opieki zdrowotnej i sektora opieki w regularnych odstępach czasowych, aby zapewnić niezależne porady radzie nadzorczej NHS England.

Jego członkowie to między innymi kierownicy kliniczni i operacyjni NHS, pracownicy pierwszej linii, pacjenci oraz reprezentanci wielu fundacji oraz organizacji społecznościowych. Raport NHS@75 jest prowadzony przez Zgromadzenie NHS.

## Przedstawiamy NHS@75

Dnia 5 lipca 2023 r. NHS będzie świętować swoje 75. urodziny. Od jego założenie w 1948 roku, NHS ewoluowało i rozwinęło się w jeden z największych i najbardziej szanowanych systemów opieki zdrowotnej na świecie. Zapewnia ono milionom ludzi szeroką gamę usług, które w momencie korzystania są bezpłatne dla każdego.

75. rocznica to znaczący kamień milowy, który daje nam okazję do wdzięczności i refleksji na temat istotności tego, by docenić i zastanowić się nad jego znaczeniem w świadczeniu usług opieki zdrowotnej dla wszystkich.

Ważne jednak jest, aby mieć świadomość wyzwań, z jakimi NHS obecnie się mierzy oraz tego, w jaki sposób NHS nieuchronnie będzie zmieniać się i rozwijać, aby sprostać tym trudnościom w sposób najbardziej efektywny.

NHS dzisiaj znacznie różni się od tego, jakim było 75 lat temu, tak jak nasze społeczeństwo bardzo różni się od tego, jakim było trzy pokolenia temu.

NHS jutra będzie dalej dostosowywać się do pojawiających się wyzwań, jak również do tych, z którymi mierzymy się obecnie. Wyzwania te obejmują zwiększające się zapotrzebowanie na usługi, wysoki poziom długotrwałych chorób chronicznych, braki kadrowe oraz potrzebę jak najlepszego wykorzystania nowych technologii i leczenia.

NHS@75 ma na celu współpracę w kształtowaniu przyszłości NHS. Jest to rozmowa, w którą mamy nadzieję włączyć każdego, kto chciałby wziąć w niej udział. Będziemy wdzięczni za Państwa pomysły, wgląd oraz sugestię i mamy nadzieję, że zechcą Państwo wziąć w tym udział.

Są trzy ważne pytania, które chcielibyśmy Państwu zadać:

1. Jak bardzo NHS rozwinęło się w ciągu tych 75 lat?
2. Na jakim etapie się teraz znajduje?
3. Czego oczekiwaliby Państwo od NHS w przyszłości?

Państwa wkład w tę konwersację, bez względu na jego długość lub powagę, jest ważny. Pragniemy szczerej dyskusji: rozpoznania trudności oraz celebracji mocnych stron.

Będziemy wdzięczni za każdą wypowiedź, którą zechcą nam Państwo przekazać. Pytania, które zadaliśmy, celowo są ogólne, aby móc pomieścić różnorodność doświadczeń, idei oraz wglądu z Państwa strony. Im więcej mogą nam Państwo powiedzieć, tym więcej możemy się dowiedzieć w tym ważnym momencie.

Państwa wkład będzie miał wpływ na raport przekazany NHS w Anglii oraz jego partnerom, w tym Amandzie Pritchard, naczelnej dyrektor NHS.

Przez ostatnie kilka miesięcy Zgromadzenie NHS rozważało już pewne ambicje NHS po jego 75. rocznicy. Dotyczy to:

* Prewencji

umożliwienie osobom dłuższego i bardziej zdrowego życia.

* Personalizacji

umożliwienie osobom kontroli nad swoją własną opieką oraz dzielenie się z nimi odpowiedzialnością za poprawę zdrowia.

* Ludzi

opieka nad tymi, którzy opiekują się nami, w tym nad tymi, którzy pracują w opiece zdrowotnej oraz nieopłacanym opiekunom członków rodziny i przyjaciół.

* Udziału

angażowanie pacjentów i ich rodzin na każdym poziomie procesu decyzyjnego oraz kształtowania usług.

* Opieki podstawowej i środowiskowej

skupianie się na wzmacnianiu tych usług lokalnych, które są podstawą działania większości form opieki i leczenia.

* Partnerstwa

lepsza współpraca NHS z innymi organizacjami, aby poprawić opiekę zdrowotną i pielęgnację dla wszystkich.

Teraz czas na Państwa uwagi – prosimy powiedzieć nam, co Państwo myślą.

Niniejsze wysiłki zostaną zaprezentowane Zgromadzeniu NHS z wizją uzyskania konsensusu na temat przyszłego rozwoju NHS, kiedy Zgromadzenie będzie doradzało radzie nadzorczej NHS England.

Dziękujemy za czas poświęcony w tej ważnej dyskusji.

**Clare Gerada i Chris Ham**  
Współprzewodniczący, Zgromadzenie NHS

## W jaki sposób udzielić odpowiedzi?

Poniżej znajdą Państwo trzy pytania wraz z informacjami ogólnymi na temat każdego z nich. Prosimy odpowiedzieć na wszystkie z nich lub na jedno albo na dwa – jakkolwiek uznają Państwo za słuszne.

W celu ułatwienia nam przetwarzania otrzymanych odpowiedzi, prosimy o przesyłanie informacji zwrotnych poprzez [XX]. Dziękujemy.

|  |
| --- |
| Na czym opierać będzie się to przedsięwzięcie Niniejsze przedsięwzięcie nie rozpoczyna się od samych podstaw – opieramy się na nauce wyciągniętej z pracy i konsultacji, takich jak nadchodzący długoterminowy plan zatrudnienia (Long Term Workforce Plan), Pełna inwentaryzacja zintegrowanej opieki podstawowej (Fuller Stocktake of Integrated Primary Care) oraz ostatnio opracowane plany lokalne NHS.  Będziemy również mieć dostęp do najnowszych spostrzeżeń dotyczących doświadczeń pacjentów przygotowanych przez Healthwatch England, National Voices oraz z doświadczeń pracowników poprzez ankiety pracownicze NHS oraz People Pulse. Naukowcy, royal colleges oraz think-tanki jako członkowie Zgromadzenia stworzyli ważne raporty, z których będziemy czerpać informacje. |

## Jak daleko zaszło NHS?

### Informacje ogólne

NHS zrodziło się z zasady stanowiącej, że dostęp do opieki medycznej powinien wynikać z potrzeby a nie zdolności do zapłacenia za nią, a także powinien być świadczony w sposób sprawiedliwy dla wszystkich. Zasady, prawa oraz obowiązki pacjentów, obywateli i pracowników są zapisane w [Konstytucji NHS](https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-constitution-for-england/the-nhs-constitution-for-england) oraz poparte przepisami prawa.

Każdego dnia pracy z usług NHS korzysta około 2 milionów osób. Osoby te są obsługiwane przez ponad 1,4 miliona pracowników opieki zdrowotnej, pochodzących ze wszystkich społeczności w kraju i zajmujących ponad 150 stanowisk.

Niektóre kwestie pozostały takie same lub bardzo podobne od 1948 roku. NHS wciąż jest prawie całkowicie fundowane przez państwowy system podatkowy. Usługi są wciąż świadczone w głównej mierze przez podobną mieszankę organizacji, od przychodni lekarzy rodzinnych po szpitale.

To, gdzie sytuacja zmieniła się diametralnie, to przez postępy w medycynie i technologii, np. w lekarstwach, testach diagnostycznych oraz interwencjach chirurgicznych. Zapewniamy również więcej usług w obrębie opieki prewencyjnej, jak np. narodowe programy badan i szczepień. Personel NHS i jego role również się zmieniły, a liczba lekarzy, personelu pielęgniarskiego oraz innych specjalistów opieki zdrowotnej znacznie się zwiększyła.

Postępy te doprowadził do tego, że ludzie żyją średnio o 14 lat dłużej niż w 1948 roku. Poziom przeżywalności w przypadkach chorób serca, raka i innych chorób zwiększył się znacząco, choć obecnie ludzie często żyją z wieloma chorobami chronicznymi.

|  |
| --- |
| Pytanie:  1. Które z udogodnień, osiągnięć lub usług NHS należy w pierwszej kolejności celebrować i wzmacniać, gdy zbliżamy się do 75. rocznicy?   Prosimy zawrzeć wszelkie doświadczenia osobiste lub wkład, jaki Państwo mieli, z naciskiem na to, dlaczego były one udane. |

## Na jakim etapie znajduje się NHS?

### Informacje ogólne

Osiągnięcie 75. rocznicy podkreśla to, z jak wielu rzeczy możemy być dumni w NHS. Ważne jest jednak również to, aby mieć na uwadze obecne wyzwania. Listy oczekujących są najdłuższe w historii; wiele pracowników NHS jest pod ogromną presją, a wiele różnych grup organizuje strajki.

Przez wiele lat widzieliśmy zrównoważony wzrost średniej długości życia. Ludzie żyją nie tylko dłużej, ale też dłużej pozostają zdrowi. Teraz jednak widzimy, że poprawa ta jest w stagnacji, a nawet w tendencji spadkowej. Są również znaczne nierówności w dostępie do opieki zdrowotnej.

W 2019 r. NHS opublikowało [NHS Long Term Plan](https://www.longtermplan.nhs.uk/). W planie tym zawarto zmiany w tym, w jaki sposób dostarczać opiekę i poprawiać zdrowie, w tym poprawy w zapobieganiu, wykrywaniu i radzeniu sobie z chorobami chronicznymi. Wyszczególniono w nim również poprawę w dostępie i jakości opieki zdrowia psychicznego oraz innych ważnych problemów zdrowotnych.

Naszym celem jest pójście dalej w przyszłych latach i praca ku redukcji nierówności w dostępie do opieki zdrowotnej, aby zapobiegać chorobom, gdzie tylko możliwe oraz aby zwiększyć wiek, do którego ludzie zachowują zdrowie.

Niedawno NHS stawiło czoła swojemu największemu wyzwaniu w historii, czyli pandemii COVID-19. Pandemia pogorszyła wiele obecnych już problemów NHS.

Jest jednak wiele powodów do dumy z naszej reakcji na COVID-19, nie tylko po stronie NHS, ale wszystkich naszych partnerów – od grup społecznościowych do wiodących naukowców w badaniach naukowych. Wiele z szybkich przystosowań w kwestiach pracy oraz nowych struktur zespołów, a w szczególności korzystania z opieki cyfrowej, pokazują nam, jak może wyglądać przyszłość NHS.

|  |
| --- |
| Pytania:  1. W jakich obszarach NHS obecnie czyni postępy?   Można zawrzeć więcej niż jeden obszar.   1. W jakich obszarach NHS obecnie najbardziej potrzebuje poprawy?   Można zawrzeć więcej niż jeden obszar.   1. Jakie są najważniejsze nauczki, jakie wyciągnęliśmy z tego, w jaki sposób NHS zmieniło się w sposobie świadczenia opieki przez ostatnie parę lat? |

## Czego oczekiwaliby Państwo od NHS w przyszłości?

### Informacje ogólne

75. rocznica utworzenia NHS to okazja do patrzenia w przyszłość. Chcielibyśmy usłyszeć Państwa opinie na temat tego, w jaki sposób najbardziej powinny rozwinąć się usługi NHS w nadchodzących latach.

Będą one odbywać się w kontekście zmian w naszej populacji. Coraz więcej z nas będzie dożywało wieku starczego, a coraz więcej osób będzie żyło z chorobami chronicznymi oraz zwiększonymi czynnikami ryzyka, jak np. otyłość.

Technologia zmienia to, w jaki sposób komunikujemy się i konsultujemy z pracownikami opieki zdrowotnej. Badania dotyczące naszego zrozumienia chorób, lepszego diagnozowania i nowego leczenia tworzą znaczne możliwości.

Biznes NHS jest oparty na ludziach. Bez pracowników, wolontariuszy oraz nieformalnych opiekunów, którzy świadczą usługi, NHS by nie istniało. Są oni kluczowi w przyszłości NHS. Wiemy, że musimy poprawić doświadczenia pracowników z grona osób Czarnych, Azjatów oraz Mniejszości Etnicznych, a także stworzyć ścieżki karier oraz metody pracy, których ludzie chcą i potrzebują.

|  |
| --- |
| Pytania:  1. Jakie według Państwa zmiany są najważniejsze w sposobie, w jaki świadczona jest opieka zdrowotna w nadchodzących latach? 2. Co musiałoby zostać wprowadzone, aby osiągnąć te zmiany i spełnić te ambicje? 3. Na koniec: czy mają Państwo jakiś przykład tego, w jaki sposób NHS obecnie świetnie funkcjonuje, co mogłoby stać się większą częścią naszej pracy w przyszłości?   Prosimy opisać ten przykład. |

Dziękujemy za wzięcie udziału. Razem możemy kształtować NHS, które jest lepsze dla każdego.

|  |
| --- |
| NHS England  Wellington House  133-155 Waterloo Road  Londyn  SE1 8UG  Niniejsza publikacja może być udostępniona na życzenie w wielu alternatywnych formatach. |
| © NHS England 2023 | PRN00437 |